

ПРАВИЛА РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ

город Москва

«01» марта 2016 года

Настоящие правила работы с системой (далее по тексту – Правила) является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Московская дирекция театрально-концертных и спортивно-зрелищных касс» (сокращенно – ООО «МДТЗК», ОГРН 1137746647114, ИНН 7710944197, далее по тексту «Компания») в соответствии со ст. ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирует отношения, возникающие при использовании Пользователем Сервиса сайта: <https://backstage.ticketland.ru/> между ООО «МДТЗК» и любым лицом, согласившимся с условиями настоящего соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Система – сервис сайта <https://backstage.ticketland.ru/>, предназначенный для осуществления операций по управлению мероприятиями, предусмотренных настоящими правилами.
- 1.2. Мероприятие – театральный спектакль, цирковое представление, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, экскурсия, а также любое иное театрально-зрелищное, культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное или иное мероприятие, билетная информация по которому передается Пользователем (который является Организатором мероприятия) Компании по договору на оказание услуг по реализации входных документов (билетов), заключенному между Пользователем (Организатором мероприятия) и Компанией.
- 1.3. Билетная информация (квота мест) – совокупность информации о мероприятии и услугах Пользователя, передаваемая Пользователем Компании в соответствии с условиями договора на оказание услуг по реализации входных документов (билетов), заключенного между Пользователем, являющимся Организатором мероприятия и Компанией.
2. Предметом настоящего соглашения, заключаемого между Пользователем и Компанией, является оказание Компанией услуг по предоставлению доступа к Системе с целью осуществления Пользователем самостоятельных действий по управлению мероприятием в Системе посредством личного кабинета Пользователя.
3. Действия по управлению мероприятием: первичное размещение квоты мест, доступной для реализации с обязательным указанием номинальной стоимости входного документа (билета) на мероприятие Пользователя, ряда, места, иных обязательных данных); осуществление допосыла билетной информации (квоты мест) на мероприятие (под допосылом билетной информации (квоты мест) понимается размещение большего количества билетной информации (квоты мест), доступной для реализации Компанией); осуществление переоценки билетной информации (квоты мест); осуществление возврата билетной информации.
4. В целях надлежащего оказания Компанией услуг, предусмотренных настоящей офертой, Пользователь обязуется до начала исполнения Компанией своих обязательств, осуществить авторизацию Пользователя в Системе, используя логин и пароль) для доступа к Системе, переданный Компанией Пользователю в соответствии

с условиями договора на оказание услуг по реализации входных документов (билетов) на мероприятия, заключенного между Пользователем и Компанией.

5. После успешного введения Пользователем в Систему логина и пароля Пользователь получает доступ к осуществлению следующих действий в Системе:
 - 5.1. первичное размещение квоты мест, доступной для реализации с обязательным указанием номинальной стоимости входного документа (билета) на мероприятие Пользователя, ряда, места, иных обязательных данных);
 - 5.2. осуществление допосыла билетной информации (квоты мест) на мероприятие (мероприятия). Под допосылом билетной информации (квоты мест) понимается размещение большего количества билетной информации (квоты мест), доступной для реализации Компанией;
 - 5.3. осуществление возврата билетной информации (квоты мест) на мероприятие. Под возвратом билетной информации (квоты мест) на мероприятие понимается осуществление действий в Системе, не позволяющих Компании реализовывать билетную информацию на мероприятие. Пользователь вправе осуществить возврат неиспользованной билетной информации (квоты мест) на мероприятие в срок, предусмотренный Договором на оказание услуг по реализации билетов на мероприятия, заключенным между Пользователем и Компанией.
 - 5.4. осуществление переоценки билетной информации (квоты мест). Под переоценкой билетной информации (квотой мест) стороны понимают изменение стоимости билетной информации (квоты мест) в большую и/или меньшую сторону.
6. После осуществления Пользователем действий, предусмотренных пп. 5.1.-5.4. на номер телефона Пользователя приходит смс-уведомление с кодом подтверждения совершения соответствующей операции. После введения Пользователем в Системе кода подтверждения соответствующей операции, указанного в смс-уведомлении, операция считается успешно совершенной.
7. Действия по заведению мероприятия в Системе, а именно: внесение в Систему данных о мероприятии, включая наименование мероприятия, места проведения мероприятия, даты и времени проведения мероприятия, осуществляет Компания после передачи Пользователем Компании билетной информации, иных документов согласно условиям Договора на оказание услуг по реализации входных документов (билетов) на мероприятия.
8. Информацию по мероприятию (макет афиши, фотоматериалы мероприятия, аннотации мероприятия (для премьеры – развернутая аннотация мероприятия), пресс-релиз, видеоматериалы мероприятия, пресс-релиз мероприятия и др. Организатор размещает в Системе в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней до начала соответствующего мероприятия. Размещаемые Организатором информационные материалы не должны содержать наименований, товарных знаков, фирменных знаков, торговых марок третьих лиц, кроме предусмотренных Договором. Передаваемые информационные материалы должны соответствовать техническим требованиям, размещенным по ссылке: <http://backstage.ticketland.ru/office/specification>.
9. Пользователь несет полную ответственность за осуществление Пользователем и третьими лицами операций в Системе.
10. Пользователь несет ответственность за достоверность билетной информации, размещаемой в Системе, доступной для реализации Компанией; достоверность документов, информации, в т.ч. размещение/ненадлежащее размещение в Системе информации согласно законодательству о защите прав потребителей, о рекламе, иному

законодательству Российской Федерации; за нарушение прав и интересов третьих лиц вследствие незаконного размещения в Системе информации и объектов интеллектуальной собственности (товарных знаков, средств индивидуализации и др.); за недостоверность и/или неполноту обязательной информации и т.д. Все претензии, иски третьих лиц относительно достоверности билетной информации, документов, сведений, размещения/ненадлежащего размещения информации согласно законодательству о защите прав потребителей, о рекламе, нарушения прав и интересов третьих лиц вследствие незаконного размещения в Системе информации и объектов интеллектуальной собственности (товарных знаков, средств индивидуализации и др.), недостоверности и/или неполноты обязательной информации и т.д. Пользователь урегулирует самостоятельно и за свой счет.

11. Компания не гарантирует, что Система будет соответствовать ожиданиям и требованиям Организатора, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, что все ошибки в Системе будут незамедлительно исправлены.
12. Компания не несет ответственность за линии связи и/или наличие доступа к выходу в сеть Интернет, посредством которых осуществляется связь с Системой.
13. Компания не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Пользователя с использованием Системы.
14. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем за косвенные убытки, которые включают, но не ограничиваются упущенной выгодой, потерей дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
15. Компания несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный виновными действиями Компании.
16. Пользователь вправе выбрать в Системе опцию по проведению акций: «автограф-сессия», «бокал шампанского», «программка». Выбирая в Системе акцию/акции, Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами (потребителями/покупателями билетов на мероприятие Пользователя) за проведение акций/акций, качество проведения акции/акций. В случае непроведения акции (акций)/некачественного проведения акции (акций) Пользователь самостоятельно урегулирует все претензии/иски третьих лиц (в т.ч. потребителей/покупателей билетов на мероприятие Пользователя). Компания не несет ответственности перед третьими лицами за непроведение акции (акций)/некачественное проведение акции (акций).
17. В случае изменения Правил работы с Системой Компания размещает на сайте Компании новую редакцию Правил работы с Системой и публикует новость в этом в Личном кабинете Пользователя на сайте <https://backstage.ticketland.ru/>,
18. В случае если Пользователь не согласен с Правилами работы с Системой в новой редакции, Пользователь обязан передать Компании соответствующее уведомление в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты размещения на сайте Компании новой редакции Правил работы с Системой.
19. В случае если Компании в срок, указанный в п. 18 настоящих Правил, поступит уведомление Пользователя о несогласии с Правилами работы с Системой в новой редакции, Стороны расторгают Договор на оказание услуг по реализации входных документов (билетов) на мероприятия, заключенный между Пользователем (Организатором мероприятий) и Компанией (Исполнителем) путем подписания соглашения о расторжении Договора либо указанный в настоящем пункте Договор расторгается в одностороннем внесудебном порядке по инициативе одной из Сторон.

При этом ни одна из Сторон не выплачивает другой стороне никаких штрафных санкций.

20. В случае если от Пользователя в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты размещения на сайте Компании новой редакции Правил работы с Системой не поступил уведомления о несогласии с Правилами работы с Системой в новой редакции, Пользователь соглашается с Правилами работы с Системой в новой редакции, размещенными на сайте Компании <https://backstage.ticketland.ru/>, и работа с Системой осуществляется Сторонами согласно Правилам работы с Системой в новой редакции, размещенным на сайте Компании <https://backstage.ticketland.ru/>.